

第34回 【福岡編】 人に愛される場所をつくる

今回のゲスト

0

家業を継ぐ。その仕事の楽しさは？

卒業生が喜んでやってくる教習所の秘密

地元の人に愛される企業に

経営者になるのが夢だった少女時代

お客さまと従業員、両方の幸せを叶える

今回のゲストは株式会社ヒューマングループ取締役部長の内海さんです。ヒューマングループは、内海さんのおじいさんが興された会社で、内海さんの夢は小さい頃から家業を継いで経営者になることだったそう。長崎で様々な事業を展開するヒューマングループですが、今回は中心となる自動車教習所事業について特に詳しくお話をすることができました。

「うちの教習所は、卒業生の方がよく遊びにくるんです。今日は教習生よりも卒業生の方が多いねという日もあるくらい」。卒業した教習所にいったい何の用事で訪れるのか不思議に思いますが、内海さんの会社が経営する教習所は、ずばり「自動車学校らしくない自動車学校」を目指しているのだそう。そこに卒業生をひきつける秘密がありそうです。その場を訪れた美崎研究員を驚かせたのは、ドリンクバーをはじめとするつろげるスペースが完備されていたこと。「カフェのような場所をつくりたかったんです」と内海さんは説明します。

ヒューマングループのロゴマークには、「どういう会社として認知してもらいたいか」というメッセージがしっかり発信されているという美崎研究員。「地方の企業で“ブランド戦略”に力を入れているところは珍しい」と語ります。また、内海さんの自動車学校は、日本で初めて障害者向けの教習所をつくったそう。地域の方々の要望がきっかけだったそうですが、「日本初」であることに、長年気づかなかったという笑い話も聞かせていただきました。

内海さんは、幼稚園に通うころから「私の夢は経営者になること」と言っていたそうです。すていお嬢さんですね。そんな風に夢を膨らませていったのはきっと、おじいさんもお父さんも、そして従業員の皆さんもヒューマングループで生き生きと働いていることを子どもながらに感じておられたからなのかなあと思いました。お客様も従業員も幸せにしてしまうヒューマングループの秘密は、内海さんが一番この会社を愛しているということかもしれません。

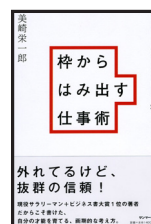
内海 梨恵子(うちうみ・りえこ)さん

幼稚園の卒園文集に書いた将来の夢はオリンピックで金メダルを取ること、おじいちゃんの会社をお父さんと一緒に大きくすること。しかし、小学校2年生の時にどうやら自分は運動が苦手らしいことを自覚。高校の体育の先生から「教員人生のワースト3にはいる」と言われたこともあるぐらゐの運動音痴ぶり。小〜大学まで変わらず、将来の目標に向けて進路を決めて大学進学。家業を継ぐため、大学時代はベンチャー企業のインターンや女性起業塾など、勉強以外の活動に励み、よく学びよく遊び東京を満喫しました。大学卒業後は長崎県佐世保に戻り、父の会社へ入社。観光事業部(旅行会社・貸切バス)、自動車学校、人材育成、ネットワーク管理などの部門を経験して現在は「取り締められ役」。

子どもの頃から経営者になると決めていた内海さん。世の中にはホント色々な人がいますね。人を活かす会社、ヒューマングループへの想いを語っていただきました。



リスナーへお知らせ！



『仕事の楽しさ研究所』

Facebook ページを作りました。

→ <https://www.facebook.com/misaki.podcast>

美崎ファン必読！

この番組成立のきっかけになった1冊です。

『桜からはみ出す仕事術』発売中

こちらをクリック！ → <http://amzn.to/dShb3I>

この番組へのご感想や、こんなゲストを呼んでほしい！

などのご要望を随時募集しています。こちらにご連絡ください。

a16.misaki@gmail.com

次回は・・・
美崎研究員に非常事態発生！？ 特別編をお送りいたします。